

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование осуществляется одним из перечисленных способов:

1. Оформить заказ через систему on-line бронирования на сайте отеля
2. Воспользоваться бронированием по запросу
3. Отправить заявку в свободной форме на адрес электронной почты отеля

Msh-hotel@mail.ru.

4. Забронировать номер по телефону: +7(4912)705-706

Информация в заявке:

- фамилии и имена гостей;
- даты заезда в отель и выезда из отеля;
- количество бронируемых номеров необходимой категории;
- количество человек в каждом номере, возраст;
- данные плательщика контактные телефоны, название организации, фамилии и имя лица, сделавшего заказ.

Максимальный срок обработки заявки - 2 часа с момента ее получения (исключая выходные и праздничные дни в межсезонье).

Для изменения оформленной и подтвержденной брони обращаться по телефону: +7(4912) 705-706

ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ БРОНИ

Аннуляция бронирования

В случае неоплаченной брони— Вы можете аннулировать бронь, позвонив по телефону: +7(4912)705-706, либо оставив обращение об аннуляции посредством отправки сообщения на сайте отеля Msh-hotel@mail.ru.

Бронь считается аннулированной при получении Вами письменного подтверждения об аннуляции бронирования от Отель и СПА «Морская Школа».

В случае неуплаты в срок согласно выбранного способа гарантии бронирования, заказ автоматически аннулируется.

Уведомление об аннуляции Вашего бронирования отправляется Вам по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. В случае незаезда, опоздания, отъезда ранее забронированного срока перерасчет стоимости не производится.

Возврат денежных средств

Для возврата денежных средств необходимо заполнить и отправить заявление на возврат в отель по электронной почте Msh-hotel@mail.ru

Срок рассмотрения заявки – 3 рабочих дня.

В случае оплаты по безналичному расчету, возврат денежных средств будет осуществлен на указанный Вами в заявлении о возврате номер карты в течении 30 дней. Просим учитывать, что при возврате денежных средств, отель также удерживает комиссию за банковскую операцию. Размер комиссии зависит от региона и банка, через который совершается операция. При бронировании и оплате через туристическое агентство, все вопросы связанные с возвратом денежных средств необходимо направлять в адрес агентства.

Стоимость услуг Бронирование происходит по ценам, действующим на момент бронирования. Цены являются действительными на момент бронирования и после подтверждения брони изменению не подлежат.

Все цены указаны в рублях.

Защита персональных данных

В процессе бронирования Вы предоставляете следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения. Эти данные необходимы для создания и регистрации бронирования.

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие Отелю и СПА «Морская Школа» на передачу персональных, данных для обработки третьим лицам, для исполнения отелем обязательств, предусмотренных законом, в соответствии с заключенными отелем договорами, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законом, соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке. Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении брони и отчетной бухгалтерской документации. Ответственность Оформляя заявку на бронирование, Вы соглашаетесь с текстом данных правил.